

Zusammenfassung

Veränderungen des unternehmerischen Umfeldes, insbesondere große Innovationssprünge im Bereich der Informationstechnik sowie globale Wertschöpfungsketten, zwingen Produktionsbetriebe zu einer fortlaufenden Anpassung ihrer Strategie und Organisation. Das vorliegende Werk konzentriert sich auf die Bedeutung einer vorausschauenden Planung des Qualitätswesens im Kontext der Unternehmensentwicklung. Ein ganzheitlicher Blick auf die Qualitätsorganisation sowie die Einbeziehung wichtiger Anspruchsgruppen sind dabei kritische Erfolgsfaktoren der Planung. Dafür wird eine individuell auf die Bedürfnisse des Qualitätswesens abgestimmte Planungsmethode entwickelt. Die Anwendung dieser auf dem Technologie- und Produkt-Roadmapping sowie dem Quality Function Deployment beruhenden Methode wird anhand eines industriellen Anwendungsfalls anschaulich beschrieben. Die Arbeit verfolgt bei dem Leser drei Erkenntnisziele: Erstens, ein Verständnis für die Bedeutung einer ganzheitlichen Planung der Qualitätsorganisation für den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens. Zweitens, einen umfassenden Überblick der spezifischen Anforderungen an den Planungsprozess. Und drittens, die Vermittlung einer anforderungsgerechten Planungsmethode.

Abstract

Changes in the entrepreneurial environment, especially tremendous leaps in the field of information technology and global value chains, force manufacturing enterprises to constantly adapt their strategy and organization. The presented work focusses on the importance of anticipatory planning of the quality management organization in the context of corporate development. A holistic view of the organization as well as consequent stakeholder involvement are critical factors for successful planning. A tailored planning method is developed that fulfills the specific requirements of planning the quality management organization. The application of this method is based on Product and Technology Roadmapping as well as Quality Function Deployment and is illustrated with an industrial use case. The reader will gain the following three insights: First, a deep understanding for the importance of a holistic planning approach for quality management in order to achieve sustainable economic success. Second, a comprehensive overview of specific requirements of the planning process itself. Third, the right methodology and tools to holistically plan and develop the quality management organization.