
Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| Abbildungsverzeichnis | V |
| Tabellenverzeichnis | VI |
| Abkürzungsverzeichnis | VII |
| 1 Einleitung | 1 |
| 1.1 Problemstellung | 1 |
| 1.2 Zielsetzung und Aufbau der Arbeit | 3 |
| 2 Ausgangssituation | 6 |
| 2.1 Internationaler Transfer von Prozessen, Standards und Normen | 6 |
| 2.2 Entwicklung und Besonderheiten der chinesischen Automobilindustrie | 8 |
| 2.3 Anforderungen an die Produkt- und Prozessqualität in China | 10 |
| 3 Grundlegende Begriffe und Zusammenhänge | 12 |
| 3.1 Der Normen- und Qualitätsbegriff in der Automobilindustrie | 12 |
| 3.1.1 Vielfältigkeit und Dimensionen des Begriffs Qualität | 13 |
| 3.1.2 Qualität mit objektiver und subjektiver Komponente | 15 |
| 3.1.3 Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein | 18 |
| 3.1.4 Unterschiedliche Interpretationen bei Prozessen, Standards und Normen des Qualitätsmanagements | 19 |
| 3.1.5 Zwischenfazit und Bezug zur Forschungsfrage | 21 |
| 3.2 Kulturelle Einflussfaktoren | 22 |
| 3.2.1 Definitionsraum des Kulturbegriffes | 23 |
| 3.2.2 Kulturdimensionen | 24 |
| 3.2.3 Gegenüberstellung Deutschland und China auf Basis der Kulturdimensionen | 26 |
| 3.3 Implikationen für das Qualitätsmanagement in deutsch- chinesischen Joint Ventures | 29 |
| 4 Analyse und Bewertung einschlägiger Studienergebnisse und Ableitung des Handlungsbedarfs | 33 |
| 4.1 Studiendetails | 34 |
| 4.2 Zusammenfassende Bewertung | 39 |
| 4.3 Ableitung der Forschungsfragestellung | 40 |
| 4.3.1 Technische Prozesse unterliegen nicht-technischen Einflüssen | 40 |
| 4.3.2 Ableitung des konkreten Handlungsbedarfs | 41 |

| | |
|---|-----------|
| 5 Empirische Untersuchung zur Modellentwicklung | 44 |
| 5.1 Methodologische Grundüberlegungen..... | 44 |
| 5.1.1 Ergebnisformen qualitativer Forschung..... | 44 |
| 5.1.2 Verwendete Grundsätze und Merkmale der qualitativen Forschung | 45 |
| 5.1.3 Vor- und Nachteile qualitativer Forschung | 47 |
| 5.1.4 Kernelemente des empirischen Forschungsprozesses..... | 48 |
| 5.2 Design und Durchführung der empirischen Untersuchung..... | 50 |
| 5.2.1 Methoden und Instrumente der Datenerhebung..... | 50 |
| 5.2.1.1 Teilnehmende Beobachtung | 50 |
| 5.2.1.2 Expertenworkshops | 51 |
| 5.2.1.3 Experteninterviews | 53 |
| 5.2.2 Methoden und Instrumente der Datenauswertung | 54 |
| 5.2.2.1 Transkription der Interviews | 54 |
| 5.2.2.2 Qualitative Inhaltsanalyse..... | 55 |
| 5.3 Darstellung und Diskussion der Ergebnisse..... | 58 |
| 5.3.1 Übersicht der identifizierten Schwerpunkte..... | 59 |
| 5.3.2 Detaildiskussion und Handlungsempfehlungen..... | 59 |
| 5.3.2.1 Vorbereitung auf einen Einsatz und die Zusammen- arbeit im deutsch-chinesischen Joint Venture..... | 60 |
| 5.3.2.2 Ungewohnter bzw. ungelernter Umgang mit einem Joint-Venture-Partner | 63 |
| 5.3.2.3 Grundstimmung der Zusammenarbeit | 66 |
| 5.3.2.4 Umgang mit Fehlern | 69 |
| 5.3.2.5 Qualifikation und praktische Erfahrung im Qualitätsmanagement..... | 72 |
| 5.3.2.6 Persönlicher Kontakt und Informationsfluss | 74 |
| 5.3.2.7 Gesetze, Behörden und politische Aktivitäten..... | 77 |
| 5.3.2.8 Doppelbesetzung von Führungs- und Expertenpositionen . | 80 |
| 5.3.2.9 Audit als Methode zur Sicherstellung der Produktqualität... | 83 |
| 5.3.2.10 Unterschiede im Führungs- und Mitarbeiterverhalten | 86 |
| 5.3.2.11 Wenig Unterstützung beim Interpretieren und Verstehen von Standards, Normen und Prozessen..... | 89 |
| 5.3.2.12 Einbinden der Mitarbeiter aus den Joint Ventures notwendig | 93 |
| 5.3.2.13 Qualitätsverständnis und Qualitätsbewusstsein..... | 95 |
| 5.3.2.14 Wahrnehmung und Rolle der QS-Zentralabteilungen..... | 98 |
| 5.3.2.15 Minimierung von Interessenskonflikten..... | 101 |
| 5.4 Zusammenfassung der Erkenntnisse | 103 |

| | | |
|----------|--|------------|
| 6 | Entwicklung des Vorgehensmodells zur Qualitätssicherung im deutsch-chinesischen Joint Venture | 105 |
| 6.1 | Anforderungen an den Modellaufbau | 105 |
| 6.2 | Wirkende Einflussfaktoren auf den Transferprozess – kontextbezogen | 107 |
| 6.2.1 | Wirkung institutioneller Einflussfaktoren auf den Transferprozess | 107 |
| 6.2.1.1 | Regulative Institution | 109 |
| 6.2.1.2 | Normative Institutionen..... | 109 |
| 6.2.1.3 | Kulturell-kognitive Institution | 109 |
| 6.2.2 | Wirkung relationaler Einflussfaktoren auf den Transferprozess... | 111 |
| 6.3 | Vorgehensmodell in sieben Phasen | 112 |
| 6.3.1 | Handlungsvorbereitende Phase | 113 |
| 6.3.2 | Phase der kooperativen Gestaltung | 115 |
| 6.3.3 | Transfer- bzw. Übergabeplanung..... | 117 |
| 6.3.4 | Transfer bzw. Übergabe | 119 |
| 6.3.5 | Implementierung | 121 |
| 6.3.6 | Internalisierung..... | 123 |
| 6.3.7 | Wissensdialog | 125 |
| 7 | Anwendungsbeispiel..... | 127 |
| 7.1 | Einleitung und Vorgehen..... | 127 |
| 7.2 | Beschreibung des Beispielprozesses..... | 128 |
| 7.3 | Ableitung und Beschreibung von Schwachstellen | 131 |
| 7.3.1 | Ableitung und Beschreibung von Schwachstellen aus Sicht des Joint Ventures | 132 |
| 7.3.2 | Ableitung und Beschreibung von Schwachstellen aus Sicht der deutschen Mutterorganisation..... | 132 |
| 7.3.3 | Zusammenfassung der Schwachstellen und Parallelen zum Vorgehensmodell | 133 |
| 7.4 | Begegnung der Schwachstellen im Rahmen des Vorgehensmodells . | 134 |
| 7.5 | Resultierendes Soll-Konzept..... | 139 |
| 7.6 | Zusammenfassende Bewertung | 141 |
| 8 | Zusammenfassung und Ausblick..... | 144 |
| | Literaturverzeichnis | 146 |
| | Monografien/Sammelbände/Zeitschriftenartikel | 146 |
| | Normen..... | 155 |
| | Internetquellen | 156 |

| | |
|--------------------------|------------|
| Anhang | 157 |
| Anschreiben..... | 157 |
| Interviewleitfaden | 158 |