

Inhaltsverzeichnis

Zusammenfassung.....	II
Abstract	III
Abbildungsverzeichnis.....	VII
Tabellenverzeichnis	VIII
Abkürzungsverzeichnis.....	IX
1 Einleitung.....	10
1.1 Das Konzept der Health System Responsiveness.....	10
1.2 Versorgung chronisch Kranker in Deutschland	14
1.3 Health System Responsiveness und die Versorgung chronisch Kranker.....	16
1.4 Fragestellung und Struktur der Arbeit	17
2 Assessing the responsiveness of chronic disease care - Is the World Health Organization's concept of health system responsiveness applicable?	20
2.1 Background.....	22
2.2 Data and Method	23
2.3 Results	26
2.4 Discussion	35
2.5 Conclusions.....	37
3 Exploring health system Responsiveness in Ambulatory Care and disease management and its relation to other dimensions of health system performance (RAC) – study design and methodology	38
3.1 Background.....	40
3.2 Methods/Design	41
3.2.1 Sample	42
3.2.3 SHI administrative claims data	47
3.2.4 Sample and data linkage	48
3.3 Data cleaning and planned analysis	50
3.4 Preliminary results and feasibility	50
3.5 Ethical issues and data protection	51

3.6 Discussion	52
4 Wie bewerten chronisch Kranke die organisatorischen und interpersonellen Aspekte ihrer haus- und fachärztlichen Versorgung im Vergleich? Ergebnisse einer deutschlandweiten Befragung	54
4.1 Einleitung	56
4.2 Methodik	57
4.3 Ergebnisse	60
4.4 Diskussion	65
Anhang Kapitel 4	69
5 Forgone care among chronically ill patients in Germany – results from a cross-sectional survey with 15,565 individuals	70
5.1 Introduction	72
5.2 Methods	74
5.2.1 Data source/sample	74
5.2.2 Statistical analysis	75
5.2.3 Variable selection	75
5.3 Results	78
5.3.1 Descriptive results	78
5.3.2 Multivariate results	79
5.4 Discussion	81
5.4.1 Predisposing factors	81
5.4.2 Enabling factors	82
5.4.3 Need factors	83
5.5 Conclusion	84
6 Der Zusammenhang zwischen Health System Responsiveness und Disease Management Programmen	86
6.1 Selective enrollment in disease management programs for coronary heart disease in Germany – An analysis based on cross-sectional survey and administrative claims data	86
6.1.1 Introduction	88
6.1.2 Methods	89

6.1.3 Results	92
6.1.4 Discussion	98
6.1.5 Conclusion	100
6.2 Health system responsiveness and chronic disease care – what is the role of disease management programs? An analysis based on cross-sectional survey and administrative claims data	101
6.2.1 Background.....	103
6.2.2 Material and Method	105
6.2.3 Results	109
6.2.4 Discussion	112
6.2.5 Conclusions.....	115
7 Zusammenfassung und Schlussfolgerungen	116
7.1 Zusammenfassung und Diskussion der Ergebnisse	116
7.1.1 Adaption des Konzepts der Health System Responsiveness für die Versorgung chronisch Kranker	116
7.1.2 Bewertung der Responsiveness der ambulanten Versorgung chronisch Kranker in Deutschland.....	118
7.1.3 Berichteter Verzicht auf Versorgung bei chronisch Kranken	119
7.1.4 Zusammenhang zwischen der Teilnahme an einem Disease Management Programm und der wahrgenommenen Responsiveness.....	119
7.1.5 Limitationen	121
7.2 Schlussfolgerungen für Wissenschaft und Politik	122
Quellen- und Literaturverzeichnis.....	125
Anhang: Fragebogen RAC-Studie	140